



ALPHA BANK

Ενημέρωση

για την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

A. ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η ALPHA BANK A.E. (εφεξής «Τράπεζα»), υπό την ιδιότητά της ως υπεύθυνος επεξεργασίας, ενημερώνει, σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 της Ευρωπαϊκής Ένωσης και τις διατάξεις της ελληνικής νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, το φυσικό πρόσωπο (εφεξής ανεξαρτήτως γένους ή ιδιότητας «Πελάτης») ότι η ίδια ή/και τρίτοι, κατ' εντολήν και για λογαριασμό της, θα επεξεργάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν, στο πλαίσιο συναλλακτικής σχέσεως για προϊόν ή υπηρεσία της Τραπεζής (καταθετικό, χορηγητικό, εγγυοδοτικό, επενδυτικό, τραπεζοασφαλιστικό, υπηρεσία πληρωμών, επενδυτική υπηρεσία), κατά τα κατωτέρω αναφερόμενα.

I. Τι δεδομένα συλλέγουμε*;

- α) Δεδομένα ταυτοποιήσεως, όπως ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, φύλο, ΑΔΤ, ΑΦΜ, ημερομηνία και τόπος γεννήσεως, εθνικότητα και λοιπά δημογραφικά στοιχεία.
- β) Δεδομένα επικοινωνίας, όπως ταχυδρομική και ηλεκτρονική διεύθυνση, τηλέφωνο σταθερό και κινητό.
- γ) Δεδομένα οικονομικής, περιουσιακής και οικογενειακής καταστάσεως, όπως ενδεικτικώς επάγγελμα, αποδοχές, εξαρτώμενα μέλη, εκκαθαριστικό σημείωμα, λοιπά στοιχεία φορολογικής και εισοδηματικής φύσεως (ενδεικτικώς έντυπα Ε1 και Ε9).
- δ) Δεδομένα αθετήσεως οικονομικών υποχρεώσεων, όπως ακάλυπτες επιταγές, καταγγελίες συμβάσεων δανείων και πιστώσεων, διαταγές πληρωμής, κατασχέσεις και επιταγές προς πληρωμή, αιτήσεις και αποφάσεις εξυγιάνσεως και πτωχεύσεως.
- ε) Δεδομένα πιστοληπτικής ικανότητας, όπως οφειλές σε πιστωτικά ή/ και χρηματοδοτικά ιδρύματα από δάνεια ή/και πιστώσεις. στ) Δεδομένα πιστωτικής βαθμολογήσεως (credit profiling-credit scoring).
- ζ) Δεδομένα συναλλακτικής συμπεριφοράς (marketing profiling).
- η) Δεδομένα από τη λειτουργία της συμβάσεως (-ων) του Πελάτη με την Τράπεζα και τη χρήση των προϊόντων που του έχουν χορηγηθεί.
- θ) Δεδομένα για τις γνώσεις και την εμπειρία του Πελάτη στον επενδυτικό τομέα ή στον τομέα των ασφαλίσεων, τη χρηματοοικονομική του κατάσταση, το επίπεδο ανοχής του στον κίνδυνο και τους επενδυτικούς στόχους του.
- ι) Δεδομένα από τη διενέργεια πράξεων πληρωμών και την παροχή υπηρεσιών πληρωμών.
- ια) Δεδομένα που αφορούν σε αναγνωριστικά στοιχεία ταυτότητας και συναλλακτικής συμπεριφοράς του Πελάτη, τα οποία παρέχονται από συσκευές ή εφαρμογές που χρησιμοποιεί, όπως διεύθυνση διαδικτυακού πρωτοκόλλου (ip address) ή άλλα δεδομένα που παρέχονται μέσω των συσκευών που χρησιμοποιεί ο Πελάτης ως στοιχεία αναγνώρισεως θέσεως, καθώς και δεδομένα πλοήγησεως στο διαδίκτυο (cookies), τα οποία μόνα τους ή συνδυαστικά με μοναδικά αναγνωριστικά στοιχεία ταυτότητας, δύνανται να χρησιμοποιηθούν για την ταυτοποίηση και τη δημιουργία προφίλ του Πελάτη.
- ιβ) Δεδομένα υγείας του Πελάτη ή/και των εξαρτωμένων από αυτόν μελών της οικογενείας του, σε ειδικές περιπτώσεις.
- ιγ) Δεδομένα τα οποία αφορούν στις τηλεφωνικές συνδιαλέξεις με τον Πελάτη, οι οποίες καταγράφονται σύμφωνα με τις απαιτήσεις του νομοθετικού πλαισίου.

* **Με εξαίρεση τα υπό α και β δεδομένα που είναι απολύτως απαραίτητα για κάθε συναλλακτική ή συμβα-**

τική σχέση του Πελάτη με την Τράπεζα, το είδος και το πλήθος των λοιπών δεδομένων που συλλέγονται εξαρτάται από το είδος της κατά περίπτωση σχέσεως και το προσφερόμενο ή παρεχόμενο προϊόν ή υπηρεσία.

II. Από πού συλλέγουμε τα δεδομένα σας;

Τα ανωτέρω αναφερόμενα προσωπικά δεδομένα συλλέγονται από τις ακόλουθως κατά περίπτωση αναφερόμενες πηγές:

- α) Τα δεδομένα ταυτοπροσωπίας και επικοινωνίας (υπό Ι, α-β ανωτέρω) από τον Πελάτη ή/και από δημόσια προσβάσιμες πηγές, περιλαμβανομένων των κοινωνικών δικτύων σε διαδικτυακό ιστότοπο.
- β) Τα δεδομένα οικονομικής, περιουσιακής και οικογενειακής καταστάσεως (υπό Ι, γ ανωτέρω) από τον Πελάτη, από δημόσια προσβάσιμες πηγές, όπως υποθηκοφυλακεία, κτηματολογικά γραφεία και από το Σύστημα Υποθηκών-Προσημειώσεων της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. (ως ορίζεται κατωτέρω).
- γ) Τα δεδομένα αθετήσεως υποχρεώσεων (Σύστημα Αθετήσεως Υποχρεώσεων), πιστοληπτικής ικανότητας (Σύστημα Συγκεντρώσεως Χορηγήσεων) και πιστωτικής βαθμολογήσεως (Σύστημα Πιστοληπτικής Βαθμολογήσεως) (υπό Ι, δ-στ ανωτέρω) από τα προαναφερθέντα αρχεία (Συστήματα) της εταιρίας ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. (ως ορίζεται κατωτέρω), όπως και από συνεργαζόμενες με την Τράπεζα Εταιρίες Ενημερώσεως Οφειλετών του Ν. 3758/2009, δικηγορικές εταιρίες και δικηγόρους και εταιρίες διαχειρίσεως απαιτήσεων από δάνεια και πιστώσεις του Ν. 4354/2015, για σχετικές υποθέσεις που τους ανατίθενται από την Τράπεζα.
- δ) Τα δεδομένα συναλλακτικής συμπεριφοράς και εκείνα που αφορούν στη λειτουργία της συμβάσεως (υπό Ι, ζ και η ανωτέρω) από το Σύστημα Συγκεντρώσεως Χορηγήσεων της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. (ως ορίζεται κατωτέρω).
- ε) Τα δεδομένα σχετικά με το επενδυτικό προφίλ του Πελάτη (υπό Ι, θ ανωτέρω) από τον ίδιο.
- στ) Τα δεδομένα για τις πράξεις πληρωμών του Πελάτη (υπό Ι, ι ανωτέρω) από τον ίδιο ή από παρόχους υπηρεσιών πληρωμών, κατ' εντολήν του ίδιου του Πελάτη.
- ζ) Τα δεδομένα (υπό Ι, ια ανωτέρω) που αφορούν σε αναγνωριστικά στοιχεία ταυτότητας και συναλλακτικής συμπεριφοράς ή θέσεως του Πελάτη από συσκευές ή εφαρμογές που χρησιμοποιεί ο ίδιος ο Πελάτης, ή/και από δημόσια προσβάσιμες πηγές, περιλαμβανομένων κοινωνικών δικτύων και από συνεργαζόμενους με την Τράπεζα παρόχους υπηρεσιών (ενδεικτικώς Google).
- η) Τα δεδομένα υγείας (υπό Ι, ιβ ανωτέρω) προσκομίζονται με πρωτοβουλία του Πελάτη από τον ίδιο.
- θ) Τα δεδομένα (υπό Ι, ιγ ανωτέρω) από τις τηλεφωνικές συνδιαλέξεις με τον Πελάτη.

Εφόσον η επεξεργασία των ανωτέρω αναφερομένων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα θεμελιώνεται στη συγκατάθεση του Πελάτη, η Τράπεζα ακολουθεί τις προβλεπόμενες εκ της νομοθεσίας διαδικασίες για την ενημέρωση του Πελάτη και τη λήψη της συγκαταθέσεώς του.

Η εταιρία με την επωνυμία «Τραπεζικά Συστήματα Πληροφορικής Α.Ε.» και διακριτικό τίτλο «ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε.» είναι υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων οικονομικής συμπεριφοράς για λογαριασμό του τραπεζικού συστήματος της χώρας. Με την ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε., η οποία εδρεύει επί της οδού Αλαμάνας 2, 151 25 Μαρούσι, μπορείτε να επικοινωνήσετε στο τηλ. 210 367 6700. Για την επεξεργασία των δεδομένων που διενεργεί, όπως και για την άσκηση των σχε-

τικών δικαιωμάτων σας, μπορείτε να ενημερωθείτε από τον ιστότοπό της www.teiresias.gr.

III. Γιατί συλλέγουμε τα δεδομένα σας και πώς τα επεξεργαζόμαστε;

Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται κατά τα ανωτέρω, είτε με την έναρξη συναλλακτικής σχέσεως, είτε και μεταγενέστερα, αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας για τους κάτωθι σκοπούς:

- α) Την ταυτοποίηση του Πελάτη και την επικοινωνία μαζί του σε οποιαδήποτε περίπτωση συναλλακτικής, προσυμβατικής ή συμβατικής σχέσεως μαζί του, για την εκπλήρωση συμβατικών ή και νομίμων υποχρεώσεων της Τραπέζης.
- β) Στην περίπτωση χορηγήσεως δανείου ή πιστώσεως οποιασδήποτε μορφής και στο πλαίσιο συμμορφώσεως με έννομες υποχρεώσεις ή και προασπίσεως εννόμου συμφέροντος της Τραπέζης:
 - i. για την αξιολόγηση του πιστωτικού κινδύνου που είτε καλείται να αναλάβει η Τράπεζα, είτε έχει ήδη αναλάβει,
 - ii. για την παρακολούθηση της εξελίξεως της σχετικής συμβάσεως και της οφειλής,
 - iii. για την αποτροπή ή τον περιορισμό της πιθανότητας αθετήσεως των εντεύθεν υποχρεώσεων,
 - iv. για την επιδίωξη της εισπράξεως των οφειλομένων σε περίπτωση αθετήσεως της σχετικής υποχρέωσης, που αποτελούν υποχρέωση της Τραπέζης εκ του νόμου και των κανονιστικών αποφάσεων των εποπτικών αρχών, αλλά και έναντι του συνόλου των Πελατών της και των Μετόχων της, και
 - v. για τη διαχείριση απαιτήσεων που πηγάζουν από χορηγητικές συμβάσεις.
- γ) Την κατάρτιση συμβάσεως με τον Πελάτη, την εκτέλεση της και γενικά την ομαλή λειτουργία της και την εκπλήρωση των εντεύθεν υποχρεώσεων της Τραπέζης προς τον Πελάτη.
- δ) Την τεκμηρίωση αιτήματος που υποβάλλει ο Πελάτης (όπως, ενδεικτικώς, για αίτημα ρυθμίσεως της οφειλής του λόγω αδυναμίας που οφείλεται σε λόγους υγείας) και την εξέτασή του από την Τράπεζα.
- ε) Την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησεως εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδοτήσεως της τρομοκρατίας, και την αποτροπή της απάτης κατά της Τραπέζης ή Πελατών της, όπως και κάθε άλλης παράνομης πράξεως.
- στ) Τη συμμόρφωση της Τραπέζης με τις υποχρεώσεις που επιβάλλονται από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο και τις εποπτικές απαιτήσεις, καθώς και με τις αποφάσεις αρχών ή δικαστηρίων.
- ζ) Την προάσπιση των δικαιωμάτων και εννόμων συμφερόντων της Τραπέζης και την προστασία του συναλλακτικού κοινού, όπως ενδεικτικώς, τη διασφάλιση διαδικασιών ασφαλείας της Τραπέζης, την πρόληψη εγκλημάτων, τον εντοπισμό και τη δυνατότητα συλλογής στοιχείων παραβατικής συμπεριφοράς (περιστατικά απάτης κ.ο.κ.).
- η) Την επικοινωνία με τον Πελάτη, στο πλαίσιο εκτελέσεως συμβάσεως για την ενημέρωσή του σχετικά με την αξιοποίηση των προϊόντων ή υπηρεσιών που η Τράπεζα του παρέχει, τις δυνατότητες, χαρακτηριστικά και εξελίξεις αυτών, όπως και για τη διερεύνηση του βαθμού ικανοποίησεως του Πελάτη από την παρεχόμενη από την Τράπεζα εξυπηρέτηση και τις υπηρεσίες της ή/και των περαιτέρω επιθυμιών ή απαιτήσεων του Πελάτη, για σκοπούς εξυπηρέτησεως εννόμου συμφέροντος της Τραπέζης.

θ) Την προώθηση νέων προϊόντων και υπηρεσιών της Τραπέζης ή/ και συνεργαζομένων με αυτήν εταιριών ή τρίτων, σε υφιστάμενο ή και δυνητικό Πελάτη, εφόσον υπάρχει, όπου συντρέχει περίπτωση, ρητή προς τούτο συγκατάθεσή του.

Η Τράπεζα ενδέχεται να εφαρμόζει μερικά αυτοματοποιημένες μεθόδους για την επίτευξη των σκοπών:

- υπό β και γ ανωτέρω σε συνδυασμό με την κατάρτιση πιστοληπτικού προφίλ (credit profiling), με βάση τα οικονομικά στοιχεία του Πελάτη, όπως και τα στοιχεία φερεγγυότητας και πιστοληπτικής του ικανότητας,
- υπό ε σύμφωνα με τα σχετικά διεθνή πρότυπα και
- υπό η και θ σε συνδυασμό με την κατάρτιση συναλλακτικού προφίλ (marketing profiling), με βάση τις συναλλακτικές συνήθειες του Πελάτη.

IV. Ποιοι είναι οι αποδέκτες των δεδομένων;

- α) Οι υπάλληλοι της Τραπέζης, οι οποίοι είναι αρμόδιοι για τη διαχείριση και λειτουργία της συμβάσεως (-ων) που υπογράφει ο Πελάτης με την Τράπεζα, για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που απορρέουν από αυτήν (-ές), καθώς και σχετικών υποχρεώσεων που επιβάλλονται από τον νόμο, και οι οποίοι οφείλουν να τηρούν το νομοθετικό πλαίσιο, περιλαμβανομένου του τραπεζικού απορρήτου.
- β) Φυσικά και νομικά πρόσωπα, στα οποία η Τράπεζα εκάστοτε αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων εργασιών για λογαριασμό της, όπως, μεταξύ άλλων, εταιρίες ενημερώσεως οφειλετών (Ν. 3758/2009), εταιρίες διαχειρίσεως απαιτήσεων από δάνεια και πιστώσεις (Ν. 4354/2015), εταιρίες τηλεφωνικής υποστηρίξεως - ενημερώσεως (call centers), δικηγόροι, δικηγορικές εταιρίες, συμβολαιογράφοι και δικαστικοί επιμελητές, διαπιστευμένοι διαμεσολαβητές και κέντρα παροχής υπηρεσιών διαμεσολαβήσεως, εμπειρογνώμονες, πραγματογνώμονες, εταιρίες διαχειρίσεως βάσεων δεδομένων, εταιρίες παροχής υπηρεσιών διαχειρίσεως κινδύνων, εταιρίες ερευνών δεδομένων επικοινωνίας ή/και περιουσιακών στοιχείων, εταιρίες φυλάξεως και διαχειρίσεως αρχείων, εταιρίες ερευνών αγοράς, διαφημίσεως και προωθήσεως προϊόντων για λογαριασμό της Τραπέζης, όπως και πάροχοι ταχυδρομικών υπηρεσιών, υπηρεσιών αναπτύξεως, συντηρήσεως, παραμετροποίησησεως εφαρμογών πληροφορικής, πάροχοι υπηρεσιών ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, υπηρεσιών φιλοξενίας στο διαδίκτυο, περιλαμβανομένων των υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους (cloud services), εταιρίες παροχής εξειδικευμένων υπηρεσιών πληρωμών, υπό τον όρο της τηρήσεως σε κάθε περίπτωση του επαγγελματικού απορρήτου και του καθήκοντος εμπιστευτικότητας και εχεμύθειας.
- γ) Πιστωτικά ή/και χρηματοδοτικά ιδρύματα, με έδρα στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό, που έχουν αδειοδοτηθεί και λειτουργούν νόμιμα, όπως και οι εταιρίες ή φορείς ειδικού σκοπού κατά την έννοια του Ν.3156/2003 για την τιτλοποίηση των απαιτήσεων.
- δ) Εταιρίες αποκτήσεως απαιτήσεων κατά το Ν. 4354/2015, όπως εκάστοτε ισχύει, καθώς και φορείς του ευρύτερου χρηματοπιστωτικού τομέα, περιλαμβανομένων των επενδυτικών εταιριών του εσωτερικού ή του εξωτερικού, σε περίπτωση μεταβιβάσεως (εκχωρήσεως) των απαιτήσεων που πηγάζουν από χορηγητικές συμβάσεις.
- ε) Εταιρίες του Ομίλου της Alpha Bank, για λόγους εκτιμήσεως του συνολικού αναλαμβανομένου κινδύνου, ανταποκρίσεως στις εποπτικές υποχρεώσεις και ενιαίας αντιμετώπισεως του Πελάτη.

- στ) Πιστωτικά ιδρύματα και φορείς παροχής υπηρεσιών πληρωμών με έδρα στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό, που έχουν αδειοδοτηθεί και λειτουργούν νόμιμα, για την εκτέλεση συμβάσεως ή συναλλαγών.
- ζ) Εποπτικές, ελεγκτικές, ανεξάρτητες, δικαστικές, δημόσιες ή/και λοιπές αρχές και φορείς στο πλαίσιο των εκ του νόμου αρμοδιοτήτων, καθηκόντων και εξουσιών τους.
- η) Η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. για τα δεδομένα που αφορούν στα τηρούμενα από αυτήν αρχεία, όπως για τα δεδομένα που αφορούν σε ακάλυπτες επιταγές, απλήρωτες στη λήξη τους συναλλαγματικές, καταγγελίες συμβάσεων δανείων ή πιστώσεων, συμβάσεις χορηγήσεως δανείων ή πιστώσεων και την εξέλιξή τους, όπως και σε συμβάσεις παροχής εγγυήσεων.
- θ) Φορείς συγχρηματοδότησεως ή παροχής εγγυήσεων, όπου συντρέχει περίπτωση, όπως το ΕΤΕΑΝ, η Ευρωπαϊκή Τράπεζα Επενδύσεων, και το Ελληνικό Δημόσιο.

V. Διαβιβάζονται τα δεδομένα σε χώρες εκτός Ε.Ε. (τρίτες χώρες) ή σε διεθνή οργανισμό;

Η Τράπεζα ενδέχεται να διαβιβάζει τα προσωπικά δεδομένα του Πελάτη της σε χώρες εκτός Ε.Ε. (τρίτες χώρες) στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- α) εφόσον η Ευρωπαϊκή Επιτροπή έχει εκδώσει πράξη για την επαρκή προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στη συγκεκριμένη χώρα ή στον εν λόγω διεθνή οργανισμό,
- β) εφόσον ο Πελάτης έχει ενημερωθεί ειδικά και έχει παρήσχει την προς τούτο ρητή συγκατάθεσή του στην Τράπεζα και συντρέχουν οι λοιπές προϋποθέσεις του νομοθετικού πλαισίου,
- γ) εφόσον η διαβίβαση είναι απαραίτητη για την εκτέλεση συμβάσεως, όπως σε περίπτωση που η διαβίβαση είναι απαραίτητη για την εκτέλεση εντολών πληρωμής σε τραπεζικό λογαριασμό πιστωτικού ιδρύματος τρίτης χώρας, ή σε περίπτωση διαβίβασης προς εκτέλεση εντολής για την κατάρτιση συναλλαγής επί χρηματοπιστωτικών μέσων,
- δ) εφόσον η διαβίβαση είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων ή την υπεράσπιση δικαιωμάτων της Τραπέζης,
- ε) εφόσον υπάρχει σχετική υποχρέωση από διάταξη νόμου ή διακρατική ή διεθνή σύμβαση, ή
- στ) στο πλαίσιο συμμορφώσεως της Τραπέζης με τους κανόνες της αυτόματης ανταλλαγής πληροφοριών στον φορολογικό τομέα, όπως αυτοί απορρέουν από το ρυθμιστικό και κανονιστικό πλαίσιο.

Για την εκπλήρωση των υπό ε ή στ ανωτέρω υποχρεώσεων ενδέχεται η Τράπεζα να προβεί στη διαβίβαση προσωπικών δεδομένων του Πελάτη σε αρμόδιες εθνικές αρχές προκειμένου να προωθηθούν μέσω αυτών στις αντίστοιχες αρχές τρίτων χωρών.

VI. Για πόσο χρονικό διάστημα θα τηρούνται τα δεδομένα;

Σε περίπτωση συνάψεως συμβάσεως με την Τράπεζα, η τελευταία τηρεί προσωπικά δεδομένα του Πελάτη έως τη συμπλήρωση του κατά νόμο χρόνου γενικής παραγραφής των αξιώσεων, ήτοι για χρονικό διάστημα έως είκοσι (20) ετών από τη λήξη της σχετικής συμβάσεως με οποιονδήποτε τρόπο.

Εάν έως τη λήξη του ως άνω χρόνου βρίσκονται σε εξέλιξη δικαστικές ενέργειες με την Τράπεζα ή οποιαδήποτε συνδεδεμένη με αυτήν Εταιρία, που αφορούν άμεσα ή έμμεσα

τον Πελάτη, ο κατά τα ανωτέρω χρόνος τηρήσεως των δεδομένων θα παρατείνεται έως την έκδοση αμετάκλητης δικαστικής αποφάσεως.

Σε περίπτωση μη καταρτίσεως εν τέλει συναλλακτικής σχέσεως, τα προσωπικά δεδομένα του Πελάτη θα τηρούνται για διάστημα έως πέντε (5) ετών από τη συλλογή αυτών, στο πλαίσιο υποβολής οικείας αιτήσεως (κατά νόμο χρόνος παραγραφής των τυχόν αξιώσεων με βάση την εξωσυμβατική ευθύνη).

Σε περίπτωση που προβλέπεται βραχύτερος ή μεγαλύτερος χρόνος τηρήσεως των δεδομένων από τον νόμο ή κανονιστικές πράξεις, ο ανωτέρω χρόνος τηρήσεως των δεδομένων θα μειώνεται ή θα αυξάνεται αναλόγως.

Τα συμβατικά έγγραφα που φέρουν την υπογραφή του Πελάτη, στα οποία έχουν καταχωρισθεί προσωπικά δεδομένα, δύνανται, μετά την πάροδο πενταετίας, κατ' επιλογήν της Τραπέζης, να τηρούνται πλέον σε ηλεκτρονική/ψηφιακή μορφή.

VII. Τί δικαιώματα έχει ο Πελάτης για την προστασία των δεδομένων του;

Ο Πελάτης έχει τα ακόλουθα δικαιώματα:

- α) Να γνωρίζει ποια δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που τον αφορούν τηρεί και επεξεργάζεται η Τράπεζα, όπως και την προέλευσή τους (δικαίωμα προσβάσεως).
- β) Να ζητήσει τη διόρθωση ή/και συμπλήρωση αυτών ώστε να είναι πλήρη και ακριβή, προσκομίζοντας κάθε απαραίτητο έγγραφο από το οποίο προκύπτει η ανάγκη συμπληρώσεως ή διορθώσεως (δικαίωμα διορθώσεως), που συγχρόνως αποτελεί και υποχρέωση αυτού.
- γ) Να ζητήσει τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων του (δικαίωμα περιορισμού).
- δ) Να αρνηθεί ή/και να εναντιωθεί σε οποιαδήποτε περαιτέρω επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του που τηρεί η Τράπεζα (δικαίωμα εναντιώσεως).
- ε) Να ζητήσει τη διαγραφή των δεδομένων του από τα αρχεία της Τραπέζης (δικαίωμα στη λήθη).
- στ) Να ζητήσει από την Τράπεζα να μεταφέρει τα δεδομένα που της έχει παράσχει, σε οποιονδήποτε άλλο υπεύθυνο επεξεργασίας (δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων).

Σημειώνεται ότι η ικανοποίηση των υπό γ, δ και ε αιτημάτων, εφόσον αφορούν σε δεδομένα που είναι απαραίτητα για την κατάρτιση ή τη συνέχιση και λειτουργία της συμβάσεως, ανεξάρτητα εάν χορηγήθηκαν από τον Πελάτη ή εάν αποκτήθηκαν από οποιαδήποτε δημόσια πηγή, συνεπάγεται την αυτοδίκαιη εκ μέρους του Πελάτη καταγγελία της αντίστοιχης συμβάσεως ή συμβάσεων, σύμφωνα με τους σχετικούς όρους τους ή τη μη δυνατότητα εξετάσεως αιτήματος του υποκειμένου.

Περαιτέρω, η Τράπεζα έχει σε κάθε περίπτωση δικαίωμα να αρνηθεί το αίτημα για περιορισμό της επεξεργασίας ή διαγραφή των δεδομένων του Πελάτη εάν η επεξεργασία ή η τήρηση των δεδομένων είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη εννόμου συμφέροντός της, νομίμων δικαιωμάτων της ή τη συμμόρφωσή της με έννομες υποχρεώσεις της σύμφωνα με τα υπό Ι. και ΙΙΙ. ανωτέρω αναφερόμενα.

Η άσκηση του δικαιώματος στη φορητότητα (ανωτέρω υπό στ) δεν συνεπάγεται τη διαγραφή των δεδομένων από τα αρχεία της Τραπέζης, η οποία τελεί υπό τους όρους της αμέσως προηγούμενης παραγράφου.

Η άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων ενεργεί για το μέλλον και δεν αφορά σε ήδη εκτελεσθείσα επεξεργασία δεδομένων.

Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να υποβάλει καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr), η οποία είναι η αρμόδια εποπτική αρχή για την προστασία των θεμελιωδών δικαιωμάτων και ελευθεριών των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας που τον αφορούν, εφόσον θεωρεί ότι προσβάλλονται τα δικαιώματά του με οποιονδήποτε τρόπο

VIII. Πώς μπορεί ο Πελάτης να ασκήσει τα δικαιώματά του υπό VII ανωτέρω;

Για την άσκηση των ανωτέρω υπό VII δικαιωμάτων, ο Πελάτης μπορεί να απευθύνεται:

- στο Δίκτυο Καταστημάτων της Τραπέζης συμπληρώνοντας το έντυπο Ασκήσεως Δικαιωμάτων
- τηλεφωνικώς στον αριθμό 210 326 0000
- ηλεκτρονικώς στην ιστοσελίδα της Τραπέζης www.alpha.gr, συμπληρώνοντας το έντυπο επικοινωνίας
- μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο CSO@alpha.gr
- επιπλέον ο Πελάτης δύναται να εκτυπώσει μέσω της ιστοσελίδας της Τραπέζης www.alpha.gr το έντυπο Ασκήσεως Δικαιωμάτων και να το αποστείλει συμπληρωμένο μέσω φυσικής αλληλογραφίας προς:

Alpha Bank

Διεύθυνση Υποστηρικτικών Λειτουργιών
Ειδικές Εργασίες Εξυπηρέτησης Πελατών
Λεωφόρος Αθηνών 105, 104 47 ΑΘΗΝΑ

Η Τράπεζα θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια να απαντά στον Πελάτη εντός τριάντα (30) ημερών, από την υποβολή του αιτήματός του, που όμως δύναται να παρατείνεται για εξήντα (60) επιπλέον ημέρες εφόσον αυτό απαιτείται κατά την κρίση της Τραπέζης, λαμβάνοντας υπ' όψιν την πολυπλοκότητα του αιτήματος και τον αριθμό των αιτημάτων. Η Τράπεζα θα ενημερώνει τον Πελάτη σε κάθε περίπτωση παρατάσεως της προθεσμίας των τριάντα (30) ημερών εντός τριάντα (30) ημερών από την παραλαβή του αιτήματος, καθώς και για τους λόγους της παρατάσεως.

Εάν η Τράπεζα δεν ενεργήσει επί του αιτήματος του Πελάτη, τον ενημερώνει χωρίς καθυστέρηση και το αργότερο εντός τριάντα (30) ημερών από την παραλαβή του αιτήματος, για τους λόγους για τους οποίους δεν ενήργησε και για τη δυνατότητα υποβολής καταγγελίας και ασκήσεως δικαστικής προσφυγής.

Η ανωτέρω υπηρεσία παρέχεται δωρεάν. Σε περίπτωση ωστόσο που τα αιτήματα του Πελάτη είναι προδήλως αβάσιμα, υπερβολικά ή επαναλαμβανόμενα, η Τράπεζα δύναται είτε να επιβάλει εύλογο τέλος στον Πελάτη, ενημερώνοντάς τον σχετικά, είτε να αρνηθεί να ανταποκριθεί σε αυτά τα αιτήματα.

IX. Πώς προστατεύονται τα δικαιώματα του Πελάτη;

Η Τράπεζα εφαρμόζει σύστημα διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών για τη διασφάλιση του απορρήτου, την ασφάλεια της επεξεργασίας των δεδομένων των Πελατών και την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας.

Η κατά τα ανωτέρω ενημέρωση του Πελάτη γίνεται κατ' εφαρμογήν του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και των διατάξεων της ελληνικής νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που υιοθετούνται και εφαρμόζονται στο πλαίσιο αυτού και αντικαθιστά οποιαδήποτε προγενέστερη ενημέρωση έχει γίνει στο πλαίσιο του Ν. 2472/1997 και τυχόν αναφέρεται σε συμβατικά ή άλλα έγγραφα της Τραπέζης.

B. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

I) ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ:

ALPHA BANK A.E.
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: Σταδίου 40, 102 52 Αθήνα
ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ: +30 210 326 0000

II) ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ:

ALPHA BANK A.E.
ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: Χαριλάου Τρικούπη 15, 106 78 Αθήνα
ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ: +30 210 326 6953
Email: contact-DPO@alpha.gr